



First Select

## الإدارة المتقدمة للعلاقات العامة الدولية و فن المراسم و البروتوكول

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٧ سبتمبر - ١١ سبتمبر ٢٠٢٥	اسطنبول	٣٣٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### المقدمة

First Select

التحيز مفهوم جديد وكلمة ذات مغزى بدأ استخدامها حديثاً في الفكر التطبيقي للعلاقات العامة بالهنظمات المعاصرة ويركز هذا المفهوم على كيفية صياغة الفكر الابتكاري المتميز في إطار النهج التطبيقي للعلاقات العامة .

بالإضافة إلى الاحتكاك المباشر بين المنظمات الحديثة في مجتمعاتنا العربي والهنظمات الغربية من خلال الزيارات والاجتماعات المتبادلة .

وتأتي العلاقات العامة في مقدمة أنشطة الاتصال الإنساني في الأحداث والمناسبات مستهدفة التأثير على الجماهير المستهدفة , بل ويهدد طموحها إلى محاولة صياغة الوجدان الاجتماعي للجماهير فالعلاقات العامة والعاملين في المنظمة جزء من الصورة الذهنية الإيجابية لها.

وهنا جاءت أهمية تنمية مهارات المشغلين بالعلاقات العامة أو الإعلام أو الاتصال

بالجهاير على فنون علم الإتيكيت والبروتوكول (المراسم) .  
وتعتبر المراسم (البروتوكول) محصلة لهجوع الإجراءات والتقاليد وقواعد اللياقة التي تسود  
المعاملات والاتصالات الدولية والمحلية . أما الإتيكيت فهو السلوك بالغ التهذيب .

### الأهداف

- التعرف على المفهوم الشامل لعلم وفن الإتيكيت والبروتوكول .
- التعرف على المهاملة وفنونها باعتبارها دستور الإتيكيت والبروتوكول.
- التعرف على قواعد الأسبقية بين الأشخاص .
- التعرف على القواعد الدولية لإتيكيت التقدير والتعارف والمصافحة .
- التعرف على الفنون الدولية لإتيكيت ولغة الجسم في المناسبات الرسمية .
- التعرف والتدرب على إتيكيت وأداب الهاندة .
- التعرف على الإتيكيت الدولي للاجتماعات والمقابلات الرسمية.
- التدرب على النموذج الدولي لإعداد برامج الزيارات الرسمية لكبار الشخصيات .
- التعرف على المراسم والقواعد الدولية لرفع الأعلام في المناسبات الرسمية

### المحتويات

#### المفهوم المعاصر لفن الإتيكيت والبروتوكول

- المفهوم الدولي والمحلي للإتيكيت والبروتوكول
- المهاملة ودستور الإتيكيت والبروتوكول
- مفاهيم تطبيقية للذكاء والشخصية الجذابة
- قواعد الشكر والثناء

#### الأسبقيات في المناسبات الرسمية

- الأسيقية بين الدول ورؤساء الدول
- الأسيقية بين رؤساء البعثات الدبلوماسية
- الأسيقية في السير وفي الحفلات الخطابية
- أسيقية السيارة والحفلات والهجاهة
- إتيكيت التقدري والتعارف والهصافحة :
- إتيكيت التقدري والتعارف والهصافحة
- كيفية القيار بتقدري يثير الإعجاب
- كيفية القيار بتقدري يثير الإعجاب
- بطاقات الزيارة ...أنواعها وقواعد تقديدها
- الأحاديث الودية , والعهيقة والهية
- الحوارات العهيقة هواصفاتها وطرق همارسناها
- هواصفات اللباقة وكيفية التحدث بلباقة
- تكنيك الحديث والصوت وكيف تبدأ الحديث
- التعامل مع عوامل التشتيت أثناء الحديث
- الكلمات جاذبة الانتباه وقواعد إتيكيت الحديث
- الوصايا العشر للاستماع الجيد
- أهية صوت الرئيس مصدر القرارات
- لا تظن أنك قارئ أفكار لاتحتاج إلى الإنصات
- استمع دائماً عندها تحاول طرح فكرة
- لاتركز على أسئلتك ركز على المتحدث
- راقب حركات جسده
- المفهوم الدولي والقواعد الإيجابية الحاكمة للغة الجسر
- حركات الجسر وإبهاءاته التي تعبر عن عقل وتفتح أو عن سلوك عدواني أو تعبر عن السيطرة أو عن الدفاع عن النفس
- كيف تجعل اجتهاعك أو مقابلتك حدثاً هاماً
- إدارة الاجتهاع وسلوك رئيس الاجتهاع
- سلوك المشارك في الاجتهاع
- الهواعيد وطرق الاتفاق عليها وإفانها
- سلوكيات المقابلات وإتيكيت الاجتهاعات

إتيكيت الحديث وإدارته

إتيكيت الإنصات

## قواعد لغة الجسم وإيماءاته المختلفة

## إتيكيت الاجتماعات والمقابلات الرسمية

### إتيكيت المأدب الرسمية


- سلوكيات لا يجب عملها في المناسبات الرسمية
- الاعتذار وقواعده الدولية
- حفلات العشاء الرسمية وحفلات الغذاء وحفلات البوفيه المفتوح وحفلات الاستقبال والكوكتيل
- طرق تقديم الخدمة في الحفلات الرسمية (الطريقة : الفرنسية , والروسية والإنجليزية )
- الإعداد وجمع المعلومات
- التخطيط المبدئي والنهائي لبرنامج الزيارة
- التنفيذ وأهم الملاحظات
- بطاقة الدعوة وعناصرها
- قائمة الطعام وإعداد قوائم المدعوين
- القواعد لترتيب المدعوين على هوائد الحفل
- مراسم الجلسة الافتتاحية والختامية للمؤتمرات الدولية والإقليمية والمحلية

### النموذج الدولي لإعداد الزيارات الرسمية

### إعداد المناسبات الرسمية

### أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 