



First Select

كيف تفاوض بأسلوب حديث

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٨ مايو - ٢٥ مايو ٢٠٢٣	الاسطنبول	٣٣٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

First Select

تزويد المشاركين بالأساليب الفعالة و المفاهيم العلمية الخاصة بعملية التفاوض بأسلوب حديث ، وتنمية قدراتهم في مواجهة مشكلات التفاوض على أساس من الوعي بطبيعة و مقومات و مخاطر التفاوض مع عرض أحدث الاتجاهات في أساليب و إستراتيجيات التفاوض و كذلك تخطيط و تهيئة العملية التفاوضية و تكتيكات إدارة الجلسات .

المستفيدون:

كافحة مديرى الإدارات و رؤساء الأقسام و غيرهم من كبار الأخصائيين و بصفة خاصة في مجالات المبيعات و التسويق و الشراء و كذلك المجالات الأخرى المتصلة بالتفاوض سواء على المستوى

الم المحلي أو الدولي .

محتويات البرنامج:

الوحدة الأولى:

- طبيعة و أبعاد عملية التفاوض ، وفهم التفاوض الفعال ، التفاوض كعملية اتصال من الذي يتفاوض (حالة عملية) .

الوحدة الثانية:

- النماذج السلوكية لأنماط المفاوضين ، و تشكيل فريق التفاوض و الأبعاد الإدارية لعملية التفاوض (حالة عملية) .

الوحدة الثالثة:

- أساليب و إستراتيجيات التفاوض ، تفاوض الشراء ، تفاوض البيع ، و المراحل الفنية على مستوى التكتيك في الإعداد و التخطيط لعملية التفاوض .

الوحدة الرابعة:

- تنظيم عملية التفاوض ، و إدارة الجلسة التفاوضية ، و اختيار ورسم و تنفيذ إستراتيجية فعالة للتفاوض ، و مهارات المفاوض الناجح (حالة عملية) و إدارة و تنظيم الوقت و علاقته بنجاح المفاوضات بأسلوب جيد وحديث.

الوحدة الخامسة:

- أخلاقيات التفاوض ، و معابر الحكم على فاعلية التفاوض ، و تمثيل أدوار لموقف تفاوضي من خلال فرق عمل تفاوضية (فيلم تفاوضي) .

الوحدة السادسة:

- المتغيرات البيئية و الدولية و اختلاف الثقافات و انعكاسها على عملية التفاوض الدولي ، و العقبات التي تؤدي إلى عدم فاعلية الاتصال للتفاوض .

- **أساسيات و طبيعة عملية التفاوض و مقوماتها**
- **استراتيجيات و تكتيكات التفاوض الفعال**
- **الأساليب العلمية لتحليل و إجراء التفاوض**
- **تطبيق القواعد الإدارية على النشاط التفاوضي**

أساليب التدريب:

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية**

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 