



First Select

حل المشكلات وصناعة القرارات الابتكارية

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢١ ديسمبر - ٢٥ ديسمبر ٢٠٢٥	كوالالامبور	٣٣٠٠	سجل الآن

الأهداف

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

المستفيدون

شاغلي الوظائف الإدارية ورؤساء الأقسام

المحتويات

المحور الأول

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهج تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات ومزايا ومجالات استخدامها

المحور الثاني

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنماط.

المحور الثالث

- التعرف على مفهوم وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

المحور الرابع


- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأطلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأنساليب المختلفة للاتفاق على قرار

المحور الخامس

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.
-

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 