



First Select

## مهارات تبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين الوظيفي في ظل الإدارة الإلكترونية

بتاريخ:	أماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجزء مقعدك
---------	----------------	-------------	------------

[سجل الآن](#)

١٨ مايو - ٢٥ مايو ٢٠٢٣ اسطنبول

٣٣٠٠



### الأهداف:

- إكساب المشاركين المهارات اللازمية ليصبحوا قادراً على التعرف على أبعاد نظام تقليل الأعمال وتبسيط الإجراءات الورقية وأن يكون قادرین على التطبيق العملي له .
- تزويد المشاركين بأحدث الاتجاهات والنظريات الحديثة في مجالات التنظيم وإعادة التنظيم وارتباط ذلك بتبسيط إجراءات العمل.
- تزويد المشاركين بالاتجاهات الحديثة لتبسيط الإجراءات الإلكترونية في ظل الحكومة الإلكترونية.

### محتويات البرنامج:

مفهوم تقليل الأعمال الورقية وفلسفتها :

- الأعمال الورقية اللاحمة وظاهرها .

- لماذا نهتم بالورق إلى هذا الحد ؟
- التخطيط والتنظيم الإيجابي .
- ادارة الذات والوقت .
- شلالات الورق .
- مكتبك هو أنت .
- أوهام وادعاءات الموظف الوراق .
- التكنولوجيا وسوء استخدامها
- تكليف الأعمال الورقية بالأرقام ومشكلات تراكم الورق
- كيف تتعامل مع المدير الوراق فن تنظيم وصيانته الملفات يوم تنظيف المكتب .
- كيف تتخلص من الأعمال الورقية الزائدة وخطواتها .
- أهمية تبسيط الإجراءات.

#### **مفهوم تبسيط الإجراءات:**

- علاقة تبسيط الإجراءات بوظائف الإدارة.
- مجال ونطاق تبسيط الإجراءات :
- مسارات الإجراءات.
- إجراءات المتعاملين من خارج الشركة.
- إجراءات المتعاملين من داخل الشركة.
- طرق المستخدمة في تحليل الإجراءات.
- خرائط سير العمل.
- استطلاع الرأي.

#### **خطوات تبسيط الإجراءات :**

- تحديد مشاكل الإجراءات.
- وضع المقترنات.
- التنفيذ والمتابعة للإجراءات الجديدة.

#### **مخرجات ونتائج تبسيط الإجراءات :**

- وقت العمل.
- دراسة المستندات والنماذج.

- دليل الإجراءات.
- تصميم المكاتب ومواقع العمل.
- مفهوم الحكومة الإلكترونية.
- متطلبات العمل بالحكومة الإلكترونية.
- استخدام الحاسب الآلي في تبسيط الإجراءات.
- الإدارة الإلكترونية وكيفية تبسيط الإجراءات
- حالات عملية وورش عمل.
- الخطوات الضرورية للبقاء على المهارات المكتسبة من البرنامج.
- إعداد الخطة التنفيذية اللازمة لنقل المهارات المكتسبة إلى واقع التطبيق العملي.

### **أساليب التدريب:**

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

97337256847   
[info@firstselectbh.com](mailto:info@firstselectbh.com)   
[www.firstselectbh.com](http://www.firstselectbh.com) 